Algemene voorwaarden Geartsje van der Meer

Geartsje van der Meer
De Droegehamsterfeart 4a
9289 HH Drogeham
KvK: 87856948
E-mail: geartsje@geartsjevandermeer.nl

Versie: 23 november 2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Geartsje van der Meer, waaronder individuele sessies stembevrijding, workshops en series.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Geartsje van der Meer gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de deelnemer beschikbaar gesteld, zodat deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

2. Aanmelding en overeenkomst

1. Aanmelding voor een workshop of serie vindt plaats via e-mail, de afspraken- of aanmeldmodule op de website of via een daarvoor aangewezen boekingsplatform.
2. Een overeenkomst voor een workshop of serie komt tot stand zodra de deelnemer zich aanmeldt en Geartsje van der Meer de aanmelding bevestigt.
3. Na ontvangst van de betaling is de plaats van de deelnemer definitief gereserveerd.
4. Indien betaling uitblijft, kan Geartsje van der Meer de deelnemer een betalingsherinnering sturen. Indien betaling daarna uitblijft, kan de inschrijving worden geannuleerd.
5. Voor een individuele sessie wordt een afspraak gemaakt via de daarvoor aangegeven wijze. De overeenkomst komt tot stand zodra de afspraak door beide partijen is bevestigd.

3. Betaling

1. Voor een workshop of serie vindt betaling plaats bij aanmelding.
2. Voor een individuele sessie wordt aan het einde van de sessie betaald. Dit kan contant of via een betaallink.
3. Geartsje van der Meer neemt deel aan de kleineondernemersregeling (KOR) en brengt daarom geen btw in rekening.

4. Annulering door de deelnemer

Individuele sessie

1. Een individuele sessie kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de afgesproken tijd.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of wanneer de deelnemer niet verschijnt, kan het volledige bedrag van de sessie in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Workshop en serie

1. Voor het annuleren van een inschrijving gelden de wettelijke regels die van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst, waaronder het wettelijke herroepingsrecht wanneer dit van toepassing is.
2. Na afloop van een eventuele wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
    - Bij annulering tot 14 dagen voor de start van de workshop of serie wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald.
    - Bij annulering binnen 14 dagen voor de start vindt in beginsel geen restitutie plaats.
3. Indien de vrijgekomen plaats opnieuw wordt ingevuld, kan Geartsje van der Meer besluiten het ingehouden bedrag geheel of gedeeltelijk terug te betalen.
4. Bij bijzondere omstandigheden kan Geartsje van der Meer naar eigen inzicht een passende oplossing bieden.

5. Annulering door Geartsje van der Meer

1. Geartsje van der Meer kan een serie annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn. De deelnemer wordt hierover uiterlijk 14 dagen voor de start geïnformeerd. Het volledige betaalde bedrag wordt terugbetaald.
2. Geartsje van der Meer kan een workshop annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn. De deelnemer wordt hierover uiterlijk 7 dagen voor de workshop geïnformeerd. Het volledige betaalde bedrag wordt terugbetaald.
3. Een individuele sessie kan door Geartsje van der Meer worden geannuleerd of verplaatst wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken. Bij annulering wordt het volledige betaalde bedrag terugbetaald.
4. Wanneer Geartsje van der Meer een workshop of serie annuleert, wordt het volledige betaalde bedrag terugbetaald. De deelnemer kan zich desgewenst opnieuw inschrijven voor een eventueel nieuw geplande datum of serie.
5. Wanneer Geartsje van der Meer een workshop, serie of individuele sessie annuleert, worden andere door de deelnemer gemaakte kosten niet vergoed, tenzij Geartsje van der Meer daarvoor op grond van de wet aansprakelijk is.

6. Afwezigheid tijdens een serie

1. Een inschrijving voor een serie geldt voor de volledige serie en niet voor afzonderlijke bijeenkomsten.
2. Wanneer een deelnemer verhinderd is om een bijeenkomst bij te wonen, vindt geen restitutie plaats.
3. Een gemiste bijeenkomst kan niet worden ingehaald.
4. Wanneer een deelnemer besluit voortijdig met de serie te stoppen, vindt geen restitutie plaats voor de resterende bijeenkomsten, tenzij de deelnemer op grond van de wet recht heeft op restitutie of ontbinding.

7. Overmacht

1. Wanneer Geartsje van der Meer door omstandigheden buiten haar redelijke invloed een sessie, workshop of bijeenkomst niet kan uitvoeren, kan zij deze verplaatsen of annuleren.
2. Onder dergelijke omstandigheden vallen bijvoorbeeld ziekte, onvoorziene omstandigheden op de locatie en andere situaties waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Wanneer een activiteit wordt geannuleerd, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.
4. Wanneer een activiteit wordt verplaatst, ontvangt de deelnemer hierover zo snel mogelijk bericht.
5. Indien de nieuwe datum voor de deelnemer niet passend is, kan de deelnemer de overeenkomst kosteloos annuleren. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval volledig terugbetaald.

8. Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De activiteiten van Geartsje van der Meer kunnen bestaan uit oefeningen met stem, adem, beweging, lichaamsbewustzijn en persoonlijke expressie.
2. De activiteiten zijn gericht op persoonlijke expressie en bewustwording en vervangen geen medische of psychologische behandeling.
3. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het aangeven en respecteren van hun eigen grenzen.
4. Een deelnemer is vrij om een oefening niet of slechts gedeeltelijk mee te doen wanneer deze niet goed voelt.
5. Deelnemers geven het aan wanneer zij ergens vragen, twijfels of lichamelijk ongemak bij ervaren.
6. Geartsje van der Meer begeleidt de oefeningen zorgvuldig. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij tijdens een sessie, workshop of serie maakt.

9. Aansprakelijkheid

1. Geartsje van der Meer voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam begeleider mag worden verwacht.
2. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van haar grenzen en het maken van keuzes tijdens de activiteiten.
3. Geartsje van der Meer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat een deelnemer bewust haar eigen grenzen overschrijdt of redelijke aanwijzingen niet opvolgt, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Geartsje van der Meer toe te rekenen tekortkoming.
4. Geartsje van der Meer is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of een andere wettelijke grondslag voor aansprakelijkheid.
5. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan.

10. Klachten

1. Heeft een deelnemer een klacht over een sessie, workshop of serie, dan kan zij deze zo snel mogelijk na ontdekking per e-mail aan Geartsje van der Meer kenbaar maken.
2. Geartsje van der Meer neemt klachten serieus en probeert samen met de deelnemer tot een passende oplossing te komen.
3. Geartsje van der Meer reageert in beginsel binnen 14 dagen op een klacht. Wanneer meer tijd nodig is om de klacht zorgvuldig te beoordelen, laat zij dit binnen deze termijn weten.

11. Vertrouwelijkheid

1. Geartsje van der Meer gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie die deelnemers tijdens sessies, workshops en series met haar delen.
2. Van deelnemers wordt verwacht dat zij vertrouwelijk omgaan met persoonlijke informatie die andere deelnemers tijdens een workshop of serie delen. Zij delen deze informatie niet met derden zonder toestemming van de betreffende deelnemer.
3. Deze bepaling laat de verplichtingen uit de privacywetgeving en de privacyverklaring van Geartsje van der Meer onverlet.

12. Wijzigingen in het programma

1. Geartsje van der Meer behoudt zich het recht voor om het programma of de inhoud van een activiteit op onderdelen aan te passen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken.
2. Hierbij wordt de aard en het doel van de activiteit zoveel mogelijk behouden. Bij wezenlijke wijzigingen behoudt de deelnemer de wettelijke rechten die van toepassing zijn.

13. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Geartsje van der Meer en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Einde algemene voorwaarden